

3. 【特集2】後見に関する相談の状況

(1) 全体の状況

後見事件、及び相続を除く家事事件に関する相談のうち、後見事件に関する相談は95件です。

後見事件に関する相談については、女性からの相談が多い傾向にあり、その男女比は、約1：2となっています。

	総計		
		男性	女性
相談全体	1,958	851	1,010
男女比	-	43%	52%
後見	95	29	62
男女比	-	31%	65%

(単位：件)

(2) 相談内容の例

後見に関する相談としては、例えば、次のようなものがありました。

- ・金融機関が、判断能力の衰えた親の外貨預金の解約に応じない。
- ・バイク乗車中の交通事故で高次脳機能障害となった夫の示談を進めたい。
- ・判断能力の衰えた親に対する投資の勧誘がひどく、すぐにひっかかってしまう。
- ・親族の一人が、判断能力の衰えた親の土地を勝手に処分しようとしている。
- ・後見開始の申立てをしたいが、親族の中に成年後見人のなり手がいない。
- ・後見開始の申立てをしたら、家庭裁判所から、後見制度支援信託を利用するよう言われた。
- ・父の財産を、その任意後見人である兄が使い込んでいるようだ。
- ・成年被後見人が役員を務めていた会社の株式を、親族が買い取ることに問題はないか。

高齢化社会の進展に伴い、世間一般においても成年後見制度に関する興味・関心が高まる一方で、手続の進め方や選任申立て後の問題については、まだ周知されているとは言えないようです。

司法書士総合相談センターしずおか 常設相談を利用して、こうした親族間の悩みや紛争をうまく解決し、穏やかな市民生活を送りたいものです。

司法書士総合相談センターしずおか 常設相談のご案内

【電話相談】

月曜日～金曜日 14時～17時

☎ 054-289-3704

※ 毎週火曜日は成年後見制度に関する専門の相談員が担当しておりますので、ご活用ください！

【面談相談】

〈静岡会場〉静岡県司法書士会館 月曜日～金曜日 14時～17時

〈浜松会場〉浜松市福祉交流センター 毎週木曜日 14時～17時

〈三島会場〉三島商工会議所 毎週火曜日 14時～17時

〈下田会場〉下田商工会議所 毎月第3金曜日 13時～16時

〈細江会場〉浜松市北区役所 毎月第1水曜日 13時～16時

〈天竜会場〉浜松市天竜区役所 毎月第1水曜日 13時～16時

※ 各会場とも予約制となっております。

お問合せ・ご予約はこちらへ ☎ 054-289-3700

相続登記 / 遺産分割調停の申立て / 遺言の作成 / 不動産の名義変更 / 会社の登記手続や株式の管理 / 成年後見制度の利用 / 金銭トラブル / 賃貸住宅をめぐるトラブル / 損害賠償請求 / 多重債務相談 …

法律問題でお困りの方、ご活用ください！！

ご相談は無料です！



「司法書士ってこんなこともやっているんだ。」という発見をお届け！

発行 静岡県司法書士会
静岡市駿河区稲川1-1-1
2016年7月号

相談センターニュース



イメージキャラクター
mamorumaru

HANREPO

今月のニュースは特集号として、昨年10月から本年3月までの間に**司法書士総合相談センターしずおか**に寄せられた相談件数や内容を、皆様にお伝えしようと思います。

1 司法書士総合相談センターしずおかにおける相談状況 (平成27年10月1日～28年3月31日)

1. 相談全体の状況

(1) 全体の件数

平成27年10月から平成28年3月までの相談件数は、1,958件(前年同期比▲2.1%)でした。

電話相談と面談相談の比率は、ほぼ、8：2となっています。

相談件数	電話		面談
	1,958 (前年同期比▲2.1%)	1,571	387

(単位：件)

(2) 年代・性別

相談を利用する方は、ご回答いただけなかった方を除けば、男女とも40代～50代の方が最も多いようですが、60代以上の方の相談も少なくありません。

また、近時は女性の相談利用者が増加しているようです。

相談件数	計	男	女	不明
計	1,958	851	1,010	97
未成年者	0	0	0	0
20～30代	171	75	95	1
40～50代	499	228	270	1
60～70代	449	206	239	4
80代以上	60	27	33	0
回答なし	779	315	373	91

(単位：件)

(3) 相談の内容

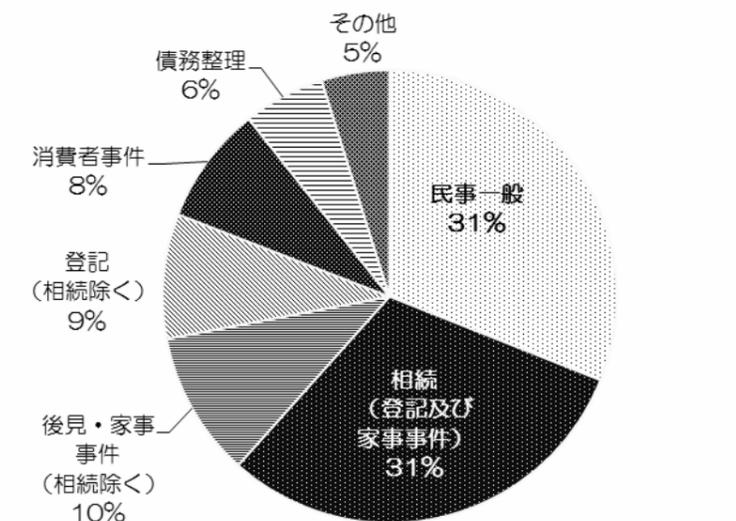
① 全体の状況

相談の内容は、賃貸借トラブルや貸金といった民事一般に関する相談が最も多く、以下、相続(登記及び家事事件)、後見・家事事件の順となっています。

高齢化社会を迎え、相続や後見に関する相談が、近年、増えつつあるのが特徴です。

以下、性別や年代別に、もう少し、相談内容の状況を細かく見ていきたいと思っています。

(裏面に続く)

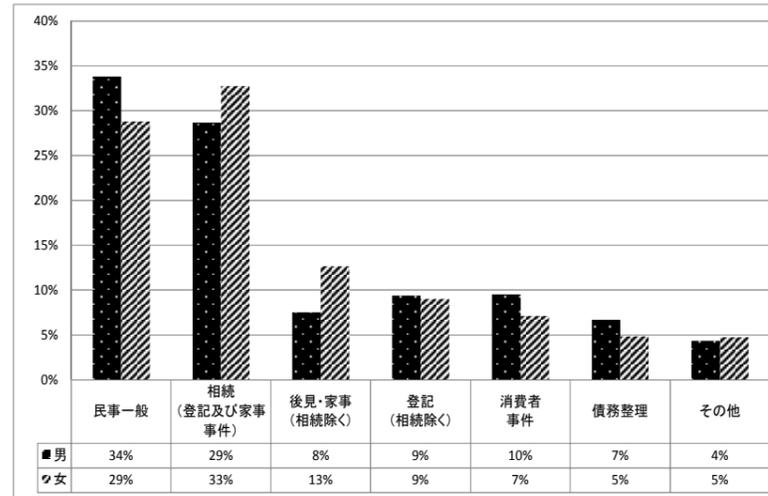


(相談件数：1,958件)

② 性別ごとの相談内容

相談内容の構成比を男女別に比較すると、男性は女性に比べ、民事一般に関する相談、相続以外の登記、消費者事件及び債務整理に関する相談が多いようです。

逆に、相続（登記及び家事事件）、後見・家事事件については、比較的、女性からの相談が多く、特に後者については、男性の約1.5倍となっています。



(相談件数：1,861件(回答なし除く))

③ 年代別の相談内容

年代別(20代以上)の相談内容ベスト3は、以下のようになっています。

男性

20~30代

1位	民事一般	41%
2位	消費者事件	17%
3位	後見・家事(相続除く)	11%
3位	債務整理	11%

(相談件数：75件(回答なし除く))

40~50代

1位	民事一般	37%
2位	相続(登記・家事)	29%
3位	後見・家事(相続除く)	9%

(相談件数：228件(回答なし除く))

60~70代

1位	相続(登記・家事)	37%
2位	民事一般	26%
3位	登記	14%

(相談件数：206件(回答なし除く))

80代以上

1位	相続(登記・家事)	48%
2位	民事一般	26%
3位	後見・家事(相続除く)	15%

(相談件数：27件(回答なし除く))

女性

20~30代

1位	民事一般	43%
2位	後見・家事(相続除く)	18%
3位	消費者事件	11%
3位	相続(登記・家事)	11%

(相談件数：95件(回答なし除く))

40~50代

1位	相続(登記・家事)	37%
2位	民事一般	28%
3位	後見・家事(相続除く)	11%

(相談件数：270件(回答なし除く))

60~70代

1位	相続(登記・家事)	38%
2位	民事一般	27%
3位	後見・家事(相続除く)	11%

(相談件数：239件(回答なし除く))

80代以上

1位	相続(登記・家事)	36%
2位	民事一般	27%
3位	後見・家事(相続除く)	12%

(相談件数：33件(回答なし除く))

全体として、年代が上がるにつれ、民事一般や消費者事件の割合が減り、代わって、相続事件の割合が増えていく傾向があります。

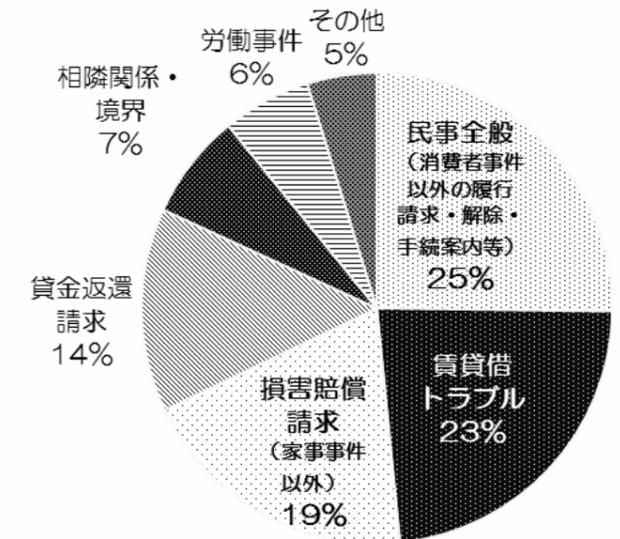
【特集1】民事一般に関する相談の状況

(1) 全体の状況

民事一般に関する相談は、1(3)①のとおり相談件数全体の約3割を占めており、最も件数が多い相談類型となっています。

さらに、民事一般に関する相談の内容を細かく見ますと、契約の履行に関するトラブルや保証問題、裁判所等から届いた各種書類への一般的な対応方法といった、民事事件全般に関する相談が、全体の4分の1を占めています。

また、明渡しや原状回復等の貸借トラブル、犯罪被害や物損交通事故被害等に関する損害賠償請求(家事事件を除く)、一般市民間の貸金返還請求の相談も多く寄せられており、これらの合計が全体の半数を超えている点も、大きな特徴です。



(相談件数：607件)

(2) 相談内容の例

民事一般に関する相談としては、例えば、次のようなものがありました。

「民事全般」

- ・ ネットオークションで20万円の中古車を買ったが、不具合がひどいのでキャンセルしたい。
- ・ 配偶者が勝手に実印を持ち出し、知らない間に配偶者名義の借金の保証人になっていた。
- ・ 簡易裁判所から訴状が届いたが、内容に間違いがあるので反論したい。

「貸借トラブル」

- ・ 住んでいるマンションの雨漏りがひどく、大家に修理を依頼したが対処してくれない。
- ・ 月極駐車場の借主が車を放置し、賃料未払のまま連絡がつかなくなってしまった。
- ・ 長年住んでいた借家を退去したら、高額な原状回復費用の請求書が届いた。

「損害賠償請求」

- ・ 物損交通事故の加害者になったが、収入がなく、任意無保険のため支払えず困っている。
- ・ 職場でのケンカでケガをしたが、治療費を支払ってくれない。

「貸金返還請求」

- ・ 父が知人にお金を貸して借用書を作ったが、その5年後に父が亡くなり、以後の返済がない。

こうした相談の多くは、比較的少額なものが多い反面、感情のもつれや資力の問題があったり、相手方と連絡がとれない等のトラブルを抱えがちであり、当事者間ではなかなか解決の糸口がつかみにくいものです。

こうした相談は、簡易裁判所における裁判手続や静岡司法書士会調停センター「ふらっと」を利用することで、対応できるものも少なくありません。

司法書士総合相談センターしずおか 常設相談を活用して、専門家の助力を得ながら、上手に民事紛争を解決したいものです。